**Movistar y Aivo:**

**Tecnología e Innovación para estar más conectados**

**Ciudad de México a 28 de mayo de 2018**.- Movistar, la empresa proveedora de servicios de telefonía móvil y **Aivo**, la empresa desarrolladora de software de servicio al cliente con base en la Inteligencia Artificial, han unido fuerzas para mejorar la experiencia de los clientes de la empresa telefónica en México y atender de forma más inteligente, rápida y natural a sus usuarios.

Con más de 200 mil conversaciones mensuales, la tecnología de **Aivo** ha logrado mejorar en un 80% la retención en las interacciones de los clientes de Movistar, así como promover la autogestión en un nuevo perfil de clientes que demanda servicios y productos innovadores. En Movistar se han vuelto más eficientes las interacciones 1 a 1, creando herramientas personalizadas y predictivas para que los clientes resuelvan sus dudas inmediatamente, dejando los casos más específicos a los agentes humanos.

Por fin la Inteligencia Artificial se une a la telefonía móvil para ayudar a las empresas y devolverle el tiempo a las personas ¿Quieres conocer cómo lo hizo Movistar en México? En este video conocerás detalles de cómo la tecnología de Aivo ha transformado la experiencia de sus clientes. Además puedes visitar [aivo.co](https://aivo.co/) para conocer todas las soluciones que tiene Aivo para tu empresa.

# # #

**Acerca de AIVO**

**AIVO** es una compañía fundada en 2012. Se encarga de desarrollar software de servicio al cliente con base en la Inteligencia Artificial para transformar la forma en que las compañías interactúan con sus clientes. Su producto estrella es **AgentBot**, plataforma omnicanal automatizada de servicio al cliente que utiliza elementos de Inteligencia Artificial para interactuar con los consumidores a través de distintos canales. Asimismo, ayuda a las empresas a mejorar la experiencia de los clientes al aprender de los mismos usuarios.

**AIVO** tiene una amplia base de clientes que incluye empresas mundiales como Sony, LG, Visa, GM, Movistar, BBVA, Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, entre otros.

**CONTACTO**

**Another Company**

Geraldine Almanza

[geraldine.almanza@anothercompany.com.mx](mailto:geraldine.almanza@anothercompany.com.mx)

55 1393 1876